

مشاركة

الأعباء



دليل لتحسين مفهوم رعاية الحيوانات العاملة
من خلال العمل الجماعي

ليسا فات وينا، جوي بريتشارو، س.ك برادوان، كيهيري ويلس



مشاركة الأعباء

رأي القراء ...

"كيف يمكننا تطبيق البحث السريع بالمشاركة (PRA) على الحيوانات؟" كان هذا سؤالاً غريباً تم طرحه من أحد المشاركين بورشة العمل الدولية لمؤسسة "براكسيس"، ومن هذا السؤال بدأت رحلة استكشاف كيفية توظيف أدوات المشاركة من أجل النهوض بمفهوم رعاية الحيوان. وقد كان لمؤسسة "براكسيس" الحظ في أن تشارك في تلك الرحلة من خلال المشاركة في إصدار دليل "مشاركة الأعباء". ويستحق هذا الدليل الثناء لابتكاره والتزامه بمنهجية المشاركة، وسوف تفيد قراءته جميع المعنيين - ليس فقط بمجال الرفق بالحيوان - ولكن أيضاً بالتنمية الاجتماعية بوجه عام.

السيد/ توم توماس، المدير التنفيذي لمؤسسة "براكسيس"، معهد ممارسات المشاركة - الهند

هذا الكتاب الذي طال انتظاره سوف يساعد الممارسين ومؤسسات رعاية الحيوان على تحسين كفاءة البرامج التي تعمل مع كل من حيوانات العاملة ومع الأفراد الذين يمتلكونها أو يقومون بتشغيلها على حدٍ سواء. وقد تضمن فريق المؤلفون أشخاص لديهم المعرفة الوافية عن مجال رعاية الحيوان (Pritchard and Wells)، وأساليب المشاركة المجتمعية (Van Dijk and Pradhan)، وقد نجحوا بالفعل في إنتاج دليل عملي سهل الاستيعاب. وهو دليل لا غنى عنه لأي شخص يقوم بتقديم المساعدات التنموية بالمجتمعات التي تستخدم حيوانات الفصيلة الخيلية في العمل، كما أنه قابل للتطبيق على فصائل حيوانات العمل الأخرى.

ديفيد هادريل، استشاري الطب البيطري، وعضو مجلس إدارة العمل البيطري (Vetwork) - المملكة المتحدة.

هذا عمل رائد وفريد من نوعه، وأنا واثق من أنه سوف يسهم بشكل مباشر في تحسين مستوى معيشة وحياة الملايين من الفقراء في آسيا وأفريقيا وأمريكا اللاتينية، الذين يعتمد دخلهم بشكل كلي أو جزئي على الحيوانات العاملة. ذلك لأن استخدام أدوات المشاركة ودعمها بالأدوات المرئية (كالصور) لفهم الأوضاع المحلية جعل هذا الدليل أكثر سهولة وملاءمة وجاذبية للقارئ.

الدكتور/ كمال كار، رئيس مجلس إدارة مؤسسة (CLTS)، كولكاتا - الهند.

هذا الكتاب الرائع يعرض قدراً كبيراً من المعرفة والحب للحيوانات العاملة في شكل مبسط تماماً، كما أنه يتجنب إلقاء المواعظ. وفي البداية يعطي الكتاب الحرية للقراء في تكوين فكرهم عن مفهوم رعاية الحيوان وعلاقة الاعتماد المتبادل بين الحيوانات العاملة وأصحابها. وبعد ذلك يقدم الكتاب مجموعة من الأدوات العملية التي يمكن استخدامها ميدانياً بالمجتمعات المحلية بغض النظر عن درجة اجادتهم للقراءة والكتابة. وهناك الكثير من الأفراد - وأيضاً الكثير من الحيوانات - سيشعرون بالفرق للأفضل كنتيجة لهذا الكتاب.

جون ويبستر، أستاذ فخري بقسم تربية الحيوانات، جامعة بريستول - المملكة المتحدة

"مشاركة الأعباء" هو دليل إرشادي ميداني شامل ومتميز لميسري المجتمع الذين يعملون بمجال رعاية الحيوان. فاللغة المستخدمة بالدليل بسيطة وسهلة القراءة، وبه رسوم توضيحية جذابة، وهو ضروري لكل من يعمل في مجال رعاية الحيوانات والمشاركة المجتمعية.

سوميش كومار، الخدمات الإدارية الهندية

إن الخبرة الميدانية التي تتمتع بها مؤسسة "بروك" أعطت قيمة كبيرة لهذا الدليل وجعلت منه مصدراً فريداً من نوعه. فالدليل يحتوي على العديد من دراسات الحالة الواضحة والمحفزة التي استمتعت بقراءتها، كما يعرض الدليل الدروس المستفادة من تجارب عملية لها قيمة مضافة كبيرة على القارئ. وكنت سأشعر بالسعادة لو كنت قرأت الدليل من سنوات عندما كنت لا أزال ممارساً ميدانياً حيث أنه كان سيساعدني كثيراً في إقناع المزارعين على استثمار جهودهم في مفهوم الرعاية لحيواناتهم.

الدكتور/ أندريا جافينيللي، رئيس وحدة رعاية الحيوان، المديرية العامة للصحة والمستهلكين، المفوضية الأوروبية.

مشاركة الأعباء

دليل لتحسين مفهوم رعاية الحيوانات العاملة من خلال العمل
الجماعي
ليسا فان دايك، جوي بريتشارد، س.ك برادهان، كيمبرلي ويلس

مركز خدمات التنمية

٤ شارع أحمد باشا - الدور العاشر
جاردن سيتي - القاهرة - مصر

www.cds-mena.org

© The Brooke, ٢٠١١

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز طباعة أي جزء من هذا المنشور أو استنساخه أو استخدامه بأي شكل من الأشكال أو بأي وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو غيرها مما هو معروف الآن أو قد يتم اختراعه فيما بعد، بما في ذلك التصوير والتسجيل، أو أي نظام تخزين أو استرجاع للمعلومات، دون الحصول على إذن كتابي من الناشرين.

وقد سجل المؤلفون حقوقهم المنصوص عليها في ظل قانون براءات الاختراع والتصميم لعام ١٩٨٨ على أنهم المؤلفون لهذا العمل.

منذ عام ١٩٩٠، يقوم مركز خدمات التنمية بإنتاج و ترجمة مواد تعليمية وثقافية تهدف إلى تنمية الموارد البشرية والتنمية المجتمعية. مركز خدمات التنمية شركة مساهمة مصرية ومسجلة تحت وزارة الصناعة والتجارة سجل تجاري رقم ١٨٨٣٤ - القاهرة، وتعمل في مجال التنمية البشرية والاستشارات بأنواعها المختلفة ومنها على سبيل المثال مجالات دعم خطط التنمية في مصر ومنطقة الشرق الأوسط والتنمية الحضرية والريفية والتنمية الزراعية واستصلاح الأراضي والتنمية الصحية والتنمية الإدارية. ويقدم المركز كذلك المشورة الفنية وبرامج التدريب وإجراء الدراسات الاقتصادية والاجتماعية وبناء القدرات المؤسسية وذلك لكل من المؤسسات الحكومية وغير الحكومية والخاصة.

صورة الغلاف: مارثا هاردي ©

تصميم الغلاف: دار نشر "براكتيكال أكشن"

الرسومات التوضيحية: مارثا هاردي (الجزءان ١ و ٢)، أميتاب باندي (الجزء ٣) ©

مركز خدمات التنمية، القاهرة

المحتويات

ز	الأشكال
ط	الجداول
ي	دراسات الحالة
ك	المربعات
م	تمهيد
س	شكر وتقدير
ع	الرموز المستخدمة بالمحتوى

١	مقدمة
١	الحيوانات العاملة ورعايتها
٢	الاعتماد المتبادل بين الحيوانات العاملة وأصحابها: فوائد ومعضلات الرعاية
٣	العمل الجماعي لتحسين رعاية الحيوان

الجزء الأول: الحيوانات العاملة ومفهوم رعايتها

١١	الفصل ١: الحيوانات العاملة والمجتمعات التي تملكها
١١	ما هي الحيوانات العاملة وما الذي تفعله؟
١٣	كيف يعتمد البشر على الحيوانات العاملة؟
١٦	كيف تعتمد الحيوانات العاملة على البشر؟
١٨	كيف تتأثر حياة البشر بالطريقة التي يراعون بها حيواناتهم؟
٢٣	الفصل ٢: مفهوم رعاية الحيوان
٢٤	ما هو مفهوم رعاية الحيوان؟
٢٤	ممارسة ملاحظة الحيوانات العاملة
٢٥	ما الذي تحتاجه الحيوانات العاملة؟
٣٠	ما الذي تشعر به الحيوانات؟
٣٧	كيف يمكنك معرفة ما إذا كانت الحيوانات تشعر بحالة جيدة وأن لديها ما تحتاج إليه؟
٤٠	ما هي علامات الرعاية الجيدة والرعاية السيئة؟
٤٥	كيف تتغير الرعاية مع مرور الوقت وفي الحالات المختلفة؟
٤٨	من الذي يعرف ويؤثر على رعاية الحيوانات العاملة بشكل يومي؟

الجزء الثاني: تنفيذ تدخلات تحسين مفهوم رعاية الحيوانات مع المجتمعات

٥٥	الفصل ٣: التدخلات من أجل التغيير المستدام
٥٥	ما الذي يجعل التدخل ناجحاً؟
٦٣	تحديد أين تعمل ومع من تعمل: استهداف الحيوانات العاملة الأكثر احتياجاً
٦٧	اتخاذ القرار بكيفية العمل: أسلوب التدخل
٧١	الفصل ٤: التيسير للعمل الجماعي
٧٦	المرحلة ١. ارساء القواعد والاستثارة
٨٨	المرحلة ٢. الرؤية المشتركة والمنظور الجماعي
٩٢	المرحلة ٣. تقييم احتياجات رعاية الحيوان بالمشاركة
١٠٤	المرحلة ٤. تخطيط العمل المجتمعي
١١٤	المرحلة ٥. التطبيق وإنعكاس التفكير
١٢٠	المرحلة ٦: التقييم الذاتي والانسحاب التدريجي للدعم المنتظم
١٣٣	الفصل ٥: الوصول للقاعدة الشعبية لتعزيز رعاية الحيوان

- ١٣٥ تيسير إنشاء اتحادات لرعاية الحيوانات العاملة أو مجموعات التضامن على مستوى متوسط.....
 ١٣٨ طرق توسيع نطاق العمل: التوعية المجتمعية.....

الجزء الثالث: أدوات العمل بالمشاركة لرعاية الحيوان

- ١٥٣ ١. الخرائط.....
 ١٥٨ ٢. خريطة التنقل.....
 ١٦١ ٣. تخطيط "فين".....
 ١٦٤ ٤. جدول النشاط اليومي.....
 ١٦٨ ٥. تحليل أنشطة الجنسين.....
 ١٧١ ٦. تحليل الموسمية لحياة الحيوانات العاملة.....
 ١٧٤ ٧. التسلسل الزمني التاريخي.....
 ١٧٦ ٨. الترتيب والتقييم الزوجي.....
 ١٨٠ ٩. مصفوفة الترتيب ودرجات التقييم.....
 ١٨٤ ١٠. جوانب الوصول والتحكم للجنسين.....
 ١٨٦ ١١. تحليل تغير التوجهات.....
 ١٨٩ ١٢. تحليل الاعتمادية.....
 ١٩٢ ١٣. تحليل الانتمان.....
 ١٩٤ ١٤. تحليل الإقراض ما بين المجموعة.....
 ١٩٧ ١٥. تحليل التكلفة والمنفعة.....
 ٢٠٢ ١٦. لعبة السلم والتعبان لرعاية الحيوان.....
 ٢٠٥ ١٧. "لو كنت حصانا".....
 ٢١٠ ١٨. كيف أزيد من قيمة حيواني.....
 ٢١٤ ١٩. تحليل مشاعر الحيوان.....
 ٢١٧ ٢٠. خرائط جسم الحيوان.....
 ٢٢١ ٢١. تحليل الفجوة في ممارسات رعاية الحيوان.....
 ٢٢٥ ٢٢. جولات استعراض رعاية الحيوان.....
 ٢٢٩ ٢٣. فرز الأكوام الثلاثة.....
 ٢٣١ ٢٤. قصة حول فجوة في رعاية الحيوان.....
 ٢٣٣ ٢٥. مشكلة الحصان.....
 ٢٣٥ ٢٦. تحليل الأسباب والنتائج لرعاية الحيوان.....
 ٢٣٧ ٢٧. تحليل ممارسات تغذية الحيوان.....
 ٢٤١ ٢٨. التخطيط القروي لصحة الحيوان.....
 ٢٤٥ المراجع والقراءات الإضافية.....

الأشكال

- ٥٦ ٣. ١. محددات رعاية الحيوانات العاملة.....
- ٥٧ ٣. ٢. ركائز نجاح تدخلات الرعاية المستدامة.....
- ٦٠ ٣. ٣. أنواع مقدمي الخدمات، وكيف يساعد كل منهم في تلبية احتياجات الحيوانات العاملة.....
- ٦٧ ٣. ٤. تحديد مجموعات الحيوانات المعرضة لمخاطر سوء الرعاية في منطقتي "ليمو وشاشيجو" ..
- ٨٠ ٤. ١. المجموعات الاجتماعية وجماعات المصالح المختلفة داخل المجتمع.....
- ٩١ ٤. ٢. التوازن بين احتياجات الحيوان واحتياجات الإنسان.....
- ٩٣ ٤. ٣. المرحلة ٣: تقييم احتياجات رعاية الحيوان بالمشاركة.....
- ٩٦ ٤. ٤. الحيوانات تحتاج إلى موارد جيدة وإلى حسن المعاملة من أجل حياة أفضل.....
- ٩٧ ٤. ٥. أداة "لو كنت حصاناً" (أ ١٧).....
- ٩٨ ٤. ٦. أمثلة للعلامات الجسدية والعلامات السلوكية التي يمكن رؤيتها إذا ما تم تلبية احتياجات الحيوان.....
- ٩٩ ٤. ٧. قائمة مؤشرات الرعاية الخاصة بالحيوان وممارسات العناية ومؤشرات الرعاية المتعلقة بالموارد.....
- ١٠٢ ٤. ٨. لوحة تسجيل درجات الجولات الاستعراضية لرعاية الحيوان (أ ٢٢).....
- ١١٠ ٤. ٩. الصيغ الممكنة لخطة العمل المجتمعي.....
- ١١٢ ٤. ١٠. مثال لخطة العمل المجتمعي.....
- ١١٥ ٤. ١١. دورة التطبيق وإنعكاس التفكير.....
- ١١٨ ٤. ١٢. لوحة التسجيل تعرض نتائج جولات استعراض رعاية الحيوان المتكررة.....
- ١٢٤ ٤. ١٣. أ: تحليل قضايا رعاية الحيوان التي تؤثر على كل صاحب حيوان.....
- ١٢٤ ٤. ١٣. ب: تحليل عدد من القضايا التي تؤثر على رعاية الحيوان لمجموعة أو لقرية بأكملها.....
- ١٢٤ ٤. ١٤. أ: تحليل قضايا رعاية الحيوان التي تؤثر على كل من أصحاب الحيوانات في منطقة قميينة الطوب في "أمار".....
- ١٢٦ ٤. ١٤. ب: تحليل قضايا رعاية الحيوان التي تؤثر على كل الحيوانات في قميينة الطوب في "أمار".....
- ١٤٦ ٥. ١. مثال لمصق إعلامي لموظفي الإرشاد.....
- ١٥٤ ١. أ: خريطة موارد وخدمات الحيوان بمنطقة "ساهرانبور" بالهند.....
- ١٥٦ ١. ب: خريطة رعاية الحيوان بمنطقة "ساهرانبور" بالهند.....
- ١٥٧ ١. ج: خريطة أمراض الحيوان لإنفلونزا الخيول في منطقة "ميروت" في الهند.....
- ١٦٠ ٢. أ: خريطة التنقل توضح الخدمات والموارد المتعلقة بالحيوان في منطقة "ساهرانبور" الهند.....
- ١٦٣ ٣. أ: تخطيط "فين" لمقدمي الخدمات والموارد المتعلقة بالحيوان.....
- ١٦٦ ٤. أ: جدول النشاط اليومي لمجموعة من أصحاب الحيوانات في الهند.....
- ١٦٧ ٤. ب: جدول النشاط اليومي للحيوانات العاملة في "ميروت" الهند.....
- ١٧٠ ٥. أ: تحليل أنشطة الجنسين لرعاية الحيوانات العاملة في "ميروت: الهند.....
- ١٧٢ ٦. أ: تحليل الموسمية لحياة الحيوانات العاملة وأصحابها، الهند.....
- ١٧٣ ٦. ب: تقويم موسمية الأمراض.....
- ١٧٥ ٧. أ: تسلسل زمني تاريخي يتضمن الأحداث الرئيسية المتعلقة بالحيوان.....
- ١٧٨ ٨. أ: الترتيب الزوجي لأمراض الحيوان.....
- ١٧٩ ٨. ب: الترتيب الزوجي لمقدمي الخدمات.....
- ١٨٢ ٩. أ: مصفوفة الدرجات لنوعية الخدمة التي يقدمها البيطار في الهند.....
- ١٨٣ ٩. ب: مصفوفة الدرجات لعدد ٥ مصادر مختلفة من الائتمان، على أساس ١١ معياراً حددتها مجموعة من أصحاب الحيوانات.....
- ١٨٥ ١٠. أ: جوانب الوصول والتحكم للجنسين لخدمات وموارد رعاية الحيوان.....
- ١٨٧ ١١. أ: تحليل تغيير التوجهات حول التغييرات التي أثرت على الخزافين وحيواناتهم العاملة على مدى أربعة أجيال في الهند.....
- ١٨٨ ١١. ب: مجموعة من أصحاب الحيوانات ومقدمي الرعاية يقومون بتحليل "ما قبل وما بعد".....
- ١٩١ ١٢. أ: تحليل الاعتمادية أجرته مجموعة مجتمعية في الهند.....
- ١٩٣ ١٣. أ: تحليل الدخل والإنفاق والائتمان أجرته مجموعة من أصحاب الخيول.....
- ١٩٥ ١٤. أ: تحليل الإقراض ما بين المجموعة الذي أجرته مجموعة من مجموعات رعاية الخيول.....
- ١٩٩ ١٥. أ: تحليل التكلفة والمنفعة لمقدمي الخدمات المتعلقة بالحيوان.....
- ٢٠٠ ١٥. ب: خطة عمل قروية لتحسين الخدمات المتعلقة بالحيوان.....

- أ ١٦ لعبة السلم والثعبان التقليدية بحجم كبير يكفي لتجول اللاعبين حوله..... ٢٠٢
- أ ١٦ ب: لعبة السلم والثعبان لخلق الوعي بمفهوم رعاية الحيوان..... ٢٠٤
- أ ١٧: لوحة لتمارين "لو كنت حصانا"..... ٢٠٩
- أ ١٨ أ: خطوات استخدام أداة كيف أزيد قيمة حيواني..... ٢١١
- أ ١٨ ب: تحليل حالة رعاية الحيوان بالمقارنة مع القيمة المادية الحالية للحيوان..... ٢١٢
- أ ١٨ ج: الزيادة فى القيمة المادية للحيوانات العاملة نتيجة لتحسن الرعاية..... ٢١٣
- أ ١٩: تحليل مشاعر الحيوان قامت به مجموعة من أصحاب البغال..... ٢١٦
- أ ٢٠ أ: خريطة بسيطة لأجزاء جسم حصان عامل..... ٢١٩
- أ ٢٠ ب: خريطة جروح جسم الحيوان، توضح الجروح وأسبابها على حصان عامل..... ٢١٩
- أ ٢٠ ج: خريطة للمؤشرات المتعلقة بجسم حصان عامل..... ٢٢٠
- أ ٢١ أ: تحليل الفجوات في ممارسات رعاية الحيوان، أجرته مجموعة من أصحاب الحمير..... ٢٢٣
- أ ٢١ ب: مصفوفة تحليل الفجوات في ممارسات رعاية الحيوان فى الهند..... ٢٢٤
- أ ٢٢ أ: لوحة تسجيل جولات استعراض رعاية الحيوان باستخدام إشارات المرور..... ٢٢٧
- أ ٢٢ ب: لوحة تسجيل جولات استعراض رعاية الحيوان باستخدام درجات تقييم عددية..... ٢٢٨
- أ ٢٥: تخطيط مشكلة الحصان..... ٢٣٤
- أ ٢٦: تخطيط الأسباب والأثر بمفهوم الرعاية بالحيوان..... ٢٣٦
- أ ٢٧ أ: خطوات عملية تحليل ممارسات تغذية الحيوان..... ٢٣٩
- أ ٢٧ ب: الغذاء المتوازن للحيوانات العاملة، والذي صاغته مجموعة من القيادات القروية فى الهند..... ٢٤٠
- أ ٢٨ أ: التخطيط القروي لصحة الحيوان: مصفوفة الممارسات الحالية للعلاج..... ٢٤٢
- أ ٢٨ ب: خطة عمل القرية لصحة الحيوان، الهند..... ٢٤٤

الجدول

٧٢	٤ . ١: الجوانب العامة لعملية تيسير العمل الجماعي لتحسين رعاية الحيوانات العاملة
٧٧	٤ . ٢: المرحلة (١): ارساء القواعد والاستثارة
٨٨	٤ . ٣: المرحلة (٢): الرؤية المشتركة والمنظور الجماعي
٩٤	٤ . ٤: المرحلة (٣): تقييم احتياجات رعاية الحيوان بالمشاركة
١٠٦	٤ . ٥: المرحلة (٤): تخطيط العمل المجتمعي
١١٦	٤ . ٦: المرحلة (٥): التطبيق وإنعكاس التفكير
١٢١	٤ . ٧: المرحلة (٦): التقييم الذاتي والانسحاب التدريجي
١٣٤	٥ . ١: تشكيل اتحاد لمجموعات رعاية الحيوانات العاملة
١٥٠	أ : نظرة شاملة على استخدام أدوات العمل بالمشاركة لتحسين مفهوم رعاية الحيوان بعملية تحفيز المجتمع

دراسات الحالة

٥١(أ): تعيش حميرنا الآن لفترات أطول!
٦٢(ب): إشراك المعنيين الرئيسيين في تحسين رعاية الحيوان
٦٦(ج): تحديد الحيوانات العاملة الأكثر احتياجاً للمشروع التجريبي في إثيوبيا
٧٣(د): العمل الجماعي لتحسين رعاية الحيوانات العاملة
٨٢(هـ): نشاط نقطة الدخول إلى مجتمع مالكي الحيوانات
٨٤(و): مجموعات الادخار والائتمان في "سهارانبور" - الهند - تمكين الفقراء الريفيين لضمان رعاية حيواناتهم العاملة
٨٦(ز): جمعية أصحاب خيول "الغاري" في "بوتاجيرا" - إثيوبيا
١١٣(ح): مفاجآت في قرية "كانجاربور" - الهند
١٢٦(ط): تكرار استخدام تقييم احتياجات الرعاية بالمشاركة، وتحليل الأسباب الجذرية لمعالجة قضايا الرعاية الصعبة
١٣٠(ي): الاتفاق على مؤشرات انسحاب الجهة الخارجية من المشاركة المنتظمة مع مجموعة رعاية الحيوان
١٣٧(ك): منافسة قرية مع قرية
١٤٥(ل): الرسائل الإذاعية لتحسين رعاية الحمير العاملة
٢٠١(م): تحليل التكلفة والمنفعة للتطعيم ضد مرض الكزاز (التيتانوس)
٢١٢(ن): زيادة القيمة المادية للحيوان العامل
٢٤٠(س): ورشة عمل حول ممارسات تغذية الحيوان مع القيادات القروية
٢٤٣(ع): التخطيط القروي لصحة الحيوان

المربعات

مربعات النظريات

١. بعض تحديات التمكين ٦
٢. الدافع لتحسين رعاية الحيوان ٧
٣. احتياجات الرعاية للحيوانات العاملة ٢٦
٤. الحيوانات الفريسة والحواس الحيوانية ٣٥
٥. ملاحظة رسائل "صوت" الحيوان - سلوك غير مرغوب ٤٠
٦. اطارات العمل لرعاية الحيوان ٤٤
٧. التغيير التزايدى ٥٥
٨. التواجد، الإتاحة، تحمل التكلفة، النقل، الجودة - لمقدمي الخدمات ٦١
٩. تقنية "التغيير الأكثر أهمية" ١٢٥
١٠. مؤشرات انسحاب الجهة الخارجية من المشاركة المنتظمة مع مجموعة رعاية الحيوان ١٣١
١١. الشروط اللازمة لكي تصبح المجموعة المجتمعية عضوا ناجحا في التجمع أو الاتحاد ١٣٦
١٢. قائمة مرجعية لتطوير مواد إتصال فعالة لتحسين رعاية الحيوانات العاملة ١٤٦

مربعات العمليات

١. خرائط الاستدامة ٥٨
٢. تمرين الاستهداف لتحديد الفئات المعرضة لمخاطر الرعاية ٦٥
٣. الملامح الهامة لمجموعة المجتمع المحلي - المؤشرات بعد عام ٨٥
٤. احتياجات الحيوان واحتياجات الإنسان ٩١
٥. ما الذي يمكن أن نفعله اتجاه قضايا الرعاية التي لا يمكن علاجها؟ ١٠٧
٦. العمل والتفكير الجيد ١١٧
٧. أصدقاء الحيوان ١٢٩
٨. المبادئ الأساسية للتوعية المجتمعية ١٣٩
٩. نصائح حول استخدام أدوات البحث السريع بالمشاركة ١٥٢
١٠. أدوات التخطيط القروي لصحة الحيوان ٢٤٢